

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Definicje:

- a. **Dane dostępne** – numer Użytkownika w Rejestrze Praktyk Zawodowych Lekarzy i Lekarzy Dentystów prowadzonym przez Okręgową Izbę Lekarską w Łodzi;
 - b. **Formularz Zgłoszeniowy** – formularz udostępniony na stronie internetowej Serwisu, który podlega uzupełnieniu przez Użytkownika o dane niezbędne do zawarcia przez Użytkownika umowy z Usługodawcą o świadczenie Usług. Formularz Zgłoszeniowy po jego uzupełnieniu przez Użytkownika stanowi jednocześnie wniosek o zawarcie z Zakładem Ubezpieczeń umowy ubezpieczenia o wybranym przez Użytkownika zakresie;
 - c. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu;
 - d. **Serwis** – internetowy portal, który umożliwia Użytkownikowi m. in. zapoznanie się ofertą produktów ubezpieczeniowych, które mogą być nabyte przez Użytkownika za pośrednictwem Usługodawcy przy wykorzystaniu Serwisu oraz zawarcie przez Użytkownika z Zakładem Ubezpieczeń umowy ubezpieczenia o wybranym przez Użytkownika zakresie;
 - e. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne;
 - f. **Usługa** – świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika usługa pośrednictwa ubezpieczeniowego, polegająca w szczególności na: (i) umożliwieniu Użytkownikowi zapoznania się z ofertą produktów ubezpieczeniowych, które mogą być nabyte przez Użytkownika przy wykorzystaniu Serwisu; (ii) wystąpienia przez Usługodawcę w imieniu i na rzecz Usługobiorcy do Zakładu Ubezpieczeń z wnioskiem o przedstawienie oferty zawarcia umowy ubezpieczenia o wybranym przez Użytkownika zakresie; (iii) umożliwieniu zawarcia przez Użytkownika z Zakładem Ubezpieczeń umowy ubezpieczenia o wybranym przez Użytkownika zakresie; (iv) odbioru przez Usługodawcę w imieniu i na rzecz Usługobiorcy od Zakładu Ubezpieczeń certyfikatu potwierdzającego zawarcie przez Użytkownika umowy ubezpieczenia o wybranym przez Użytkownika zakresie oraz doręczenia przedmiotowego certyfikatu Użytkownikowi; (v) dostarczenie certyfikatu do Okręgowej Izby Lekarskiej w Łodzi.
 - g. **Usługodawca** – Grupa Brokerów Ubezpieczeniowych Global sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, 90-261 Łódź, ul. Jaracza 19, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000114536, NIP: 7251448931, REGON: 471486288, o kapitale zakładowym 50.000,00złotyach opłaconym w całości, wpisana do rejestru pośredników ubezpieczeniowych – rejestru brokerów ubezpieczeniowych – za numerem 00000175/U, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności brokerskiej nr 73/97;
 - h. **Użytkownik** – posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego osoba fizyczna, której Dane Dostępowe zostały pozytywnie zweryfikowane przez Usługodawcę;
 - i. **Zakład Ubezpieczeń** – podmiot wykonujący działalność ubezpieczeniową w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, którego produkty ubezpieczeniowe mogą być nabyte przez Użytkownika za pośrednictwem Usługodawcy przy wykorzystaniu Serwisu;
2. Niniejszy Regulamin został opracowany w oparciu o art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Regulamin określa warunki korzystania przez Użytkowników z Serwisu w celu skorzystania z oferowanych przez Usługodawcę Usług. Regulamin określa w szczególności rodzaj, zakres i warunki Usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca; warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną; tryb postępowania reklamacyjnego; oraz wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta uprawnienia Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego do odstąpienia od zawartej z Usługodawcą umowy.
4. Usługodawca udostępnia niniejszy Regulamin nieodpłatnie, w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie oraz utrwalenie jego treści za pomocą Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Regulamin może zostać pobrany pod adresem: www.pigulka-global.net.pl/www/programy/oc-lekarzy/2016/pliki/GBUGLOBAL_REGULAMIN_SERWISU.pdf
5. Regulamin nie określa rodzaju, zakresu i warunków wykonywania umów ubezpieczenia, jakie mogą zostać zawarte przez Użytkownika z Zakładem Ubezpieczeń przy wykorzystaniu Serwisu. W powyższych sprawach zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego oraz postanowienia umów ubezpieczenia zawartych drogą elektroniczną przy wykorzystaniu Serwisu oraz ogólne lub szczególne warunki poszczególnych produktów ubezpieczeniowych, które udostępnione są w ramach Serwisu pod adresem: www.pigulka-global.net.pl nieodpłatnie w formie umożliwiającej ich pobranie, odtwarzanie oraz utrwalenie treści za pomocą systemu teleinformatycznego Użytkownika, w tym ich wydrukowanie.
6. Opublikowane w Serwisie materiały lub informacje, o ile nie jest to wyraźnie stwierdzone, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66¹ Kodeksu cywilnego.
7. Korzystanie z Serwisu jest możliwe po zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu przez Użytkownika oraz pozytywnej weryfikacji przez Usługodawcę Danych Dostępowych Użytkownika. Oświadczenie Użytkownika o zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu następuje poprzez odznaczenie (kliknięcie) odpowiedniego pola (okienka) Formularza Zgłoszeniowego, odnoszącego się do klauzuli akceptacji Regulaminu i potwierdzenia zapoznania się z jego treścią. Z chwilą akceptacji treści Regulaminu Użytkownik związany jest jego treścią.

§ 2. WYMAGANIA TECHNICZNE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług za pośrednictwem Serwisu:
 - a. aktywne połączenie z siecią Internet umożliwiające komunikację przez protokół HTTPS;
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w Internecie przez siecią usługą www – w wersji Microsoft Internet Explorer 11, Mozilla Firefox 43, Google Chrome 47 lub w wersjach wyższych;
 - c. włączona opcja obsługi plików typu Cookies oraz Java Script.
2. Usługodawca informuje, że korzystając z Serwisu Użytkownik powinien w szczególności:
 - a. przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu;
 - b. używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
3. Świadczenie Usług za pośrednictwem Serwisu odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.
4. Usługodawca informuje, że z uwagi na publiczny charakter Internetu, korzystanie z Usług na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu może wiązać się z ryzykiem typowym dla korzystania z Internetu w sposób niezabezpieczony, niechroniący przed różnego typu tak zwanymi wirusami komputerowymi, powodującymi w szczególności awarie systemów komputerowych, a także może wiązać się z ryzykiem polegającym na wadach funkcjonalności poszczególnych przeglądarek internetowych, czy na braku dostępu (w jakiegokolwiek formie) do łączy telekomunikacyjnych. Na żądanie Użytkownika

złożone za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej z adresu, który Użytkownik wskazał w Formularzu Zgłoszeniowym Usługodawca udostępni Użytkownikowi informacje o:

- a. szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
 - b. funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Serwisu poprzez czynność wylogowania się z Serwisu bądź opuszczenia strony internetowej, za pośrednictwem której możliwy jest dostęp do Serwisu.

§ 3. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG I SERWISU

1. Przy pomocy Serwisu Użytkownicy poszukujący ochrony ubezpieczeniowej mogą:
 - a. zapoznać się z ofertą i warunkami produktów ubezpieczeniowych, które mogą być nabyte przez Użytkownika za pośrednictwem Usługodawcy przy wykorzystaniu Serwisu;
 - a. wygenerować, zapisać oraz wydrukować Formularz Zgłoszeniowy, będący po uzupełnieniu jednocześnie wnioskiem o zawarcie umowy ubezpieczenia o wybranym przez Użytkownika zakresie;
 - b. zawrzeć za pośrednictwem Serwisu Usługodawcy i po prawidłowym wprowadzeniu do Serwisu niezbędnych danych i informacji wyszczególnionych w Formularzu Zgłoszeniowym – wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia – umowę ubezpieczenia o wybranym przez Użytkownika zakresie;
 - c. wygenerować, zapisać oraz wydrukować dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia (polisę lub certyfikat), a także dostarczyć certyfikat do Okręgowej Izby Lekarskiej w Łodzi.
2. Do zawarcia umowy o świadczenie Usługi przez Usługodawcę dochodzi poprzez wypełnienie przez Użytkownika Formularza Zgłoszeniowego oraz zapoznania się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu przez Użytkownika. Poprzez złożenie stosownego oświadczenia, do którego dochodzi poprzez odznaczenie odpowiedniego pola Formularza użytkownik udziela Usługodawcy pełnomocnictwa brokerskiego, które upoważnia Usługodawcę do: (i) wystąpienia przez Usługodawcę w imieniu Użytkownika do Zakładu Ubezpieczeń z wnioskiem o przedstawienie Użytkownikowi oferty zawarcia umowy ubezpieczenia o wybranym przez Użytkownika zakresie; (ii) przekazania przez Usługodawcę w imieniu Użytkownika do Zakładu Ubezpieczeń wniosku o zawarcie przez Użytkownika umowy ubezpieczenia o wybranym przez Użytkownika zakresie; (iii) odbioru przez Usługodawcę w imieniu Użytkownika od Zakładu Ubezpieczeń certyfikatu potwierdzającego zawarcie przez Użytkownika umowy ubezpieczenia o wybranym przez Użytkownika zakresie oraz doręczenia przedmiotowego certyfikatu Użytkownikowi oraz Okręgowej Izby Lekarskiej w Łodzi (o ile zawarta przez Użytkownika umowa ubezpieczenia dotyczy ubezpieczenia związanego z wykonywaniem przez Użytkownika zawodu lekarza lub lekarza dentystry).
3. Do realizacji celu umowy o świadczenie Usługi, którym jest zawarcie przez Użytkownika z Zakładem Ubezpieczeń umowy ubezpieczenia o wybranym przez Użytkownika zakresie dochodzi poprzez przyjęcie przez Użytkownika przedstawionej mu oferty zawarcia umowy ubezpieczenia. Oferta zawarcia umowy ubezpieczenia zostanie przedstawiona Użytkownikowi po prawidłowym wprowadzeniu przez niego wszystkich danych wymaganych w Formularzu Zgłoszeniowym – wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
4. Wypełniając Formularz Zgłoszeniowy – wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia – Użytkownik udostępnia Usługodawcy następujące dane osobowe:
 - a. nazwa prowadzonej przez Użytkownika indywidualnej praktyki lekarskiej / grupowej praktyki lekarskiej;

- b. nr w Rejestrze Praktyk Zawodowych Lekarzy i Lekarzy Dentystów prowadzonym przez Okręgową Izbę Lekarską w Łodzi;
 - c. nazwisko i imię Użytkownika;
 - d. numer PESEL Użytkownika;
 - e. numer NIP;
 - f. numer REGON;
 - g. adres do korespondencji Użytkownika;
 - h. adres elektroniczny Użytkownika;
 - i. numer telefonu Użytkownika;
 - j. Informacje o formie wykonywania zawodu przez Użytkownika;
 - k. Informacje o posiadanych przez Użytkownika specjalizacjach medycznych.
5. Po prawidłowym i kompletnym wypełnieniu przez Użytkownika Formularza Zgłoszeniowego – wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzyma na podany wcześniej adres poczty elektronicznej email wypełniony wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia celem weryfikacji poprawności podanych przez Użytkownika danych oraz potwierdzenia przyjęcia przedstawionej Użytkownikowi oferty zawarcia umowy ubezpieczenia. Akceptacja wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia przez Użytkownika oznacza zawarcie przez Użytkownika umowy ubezpieczenia o wybranym przez Użytkownika zakresie. Usługodawca zastrzega, że nabycie niektórych z produktów ubezpieczeniowych, jakie mogą być zaoferowane Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu mogą wymagać podjęcia przez Użytkownika dodatkowych czynności wskazanych Użytkownikowi w ofercie lub przedstawionych mu przez Usługodawcę wraz z przedstawieniem oferty, w tym w szczególności wydrukowania i podpisania prawidłowo wypełnionego przez Użytkownika Formularza Zgłoszeniowego – wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia – oraz przesłania go na wskazany przez Zakład Ubezpieczeń lub Usługodawcę adres.
 6. Zawarcie przez Użytkownika umowy ubezpieczenia zostaje potwierdzone dokumentem ubezpieczenia (polisą lub certyfikatem), który zostanie przesłany do Użytkownika w formie elektronicznej umożliwiającej jego utrwalenie, przechowywanie i wydrukowanie na adres email lub w inny wskazany w Serwisie lub ofercie Zakładu Ubezpieczeń sposób i formie.
 7. Użytkownik powinien zapoznać się z opisem i warunkami umowy ubezpieczenia, którą zamierza zawrzeć korzystając z odpowiedniej funkcjonalności Serwisu przed przyjęciem oferty Zakładu Ubezpieczeń.
 8. Użytkownik powinien, korzystając z odpowiedniej funkcjonalności Serwisu podać dane niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia. Dane podawane przez Użytkownika w Formularzu Zgłoszeniowym – wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia – powinny być zgodne ze stanem faktycznym i jego najlepszą wiedzą – pod rygorem skutków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w szczególności art. 815 Kodeksu cywilnego) oraz skutków wynikających z ogólnych lub szczególnych warunków ubezpieczenia na podstawie których dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia i które mają do niej zastosowanie.
 9. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w oparciu o dane podane i zaakceptowane przez Użytkownika oraz ogólne i szczególne warunki ubezpieczenia, na podstawie których dochodzi do zawarcia umowy ubezpieczenia i które mają do niej zastosowanie.
 10. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia (polisie lub certyfikacie), jako początek okresu ubezpieczenia.
 11. Termin, sposób i formę płatności składki określa umowa ubezpieczenia (polisa, certyfikat), zgodnie z ofertą Ubezpieczyciela i zawartą przez Użytkownika umową ubezpieczenia. Skutki nieopłacenia składki w terminie określają ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia i które mają do niej zastosowanie.
 12. Wszelkie nieuregulowane w niniejszym Regulaminie kwestie dotyczące zawartej przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu umowy ubezpieczenia, w tym warunki i sposób

odstąpienia przez Użytkownika od zawartej umowy ubezpieczenia regulują postanowienia § 1 ust. 5 Regulaminu.

13. Usługodawca oświadcza, że zaniechanie wprowadzenia przez Użytkownika w Formularzu Zgłoszeniowym – wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia – wszystkich wymaganych danych skutkuje niemożliwością wykonania przez Usługodawcę umowy o świadczenie Usług i powoduje rozwiązanie zawartej z Użytkownikiem umowy. Rozwiązanie zawartej z Użytkownikiem Umowy powoduje zamknięcie przez niego strony internetowej Serwisu przed złożeniem przez niego oświadczenia o przyjęciu przedstawionej mu oferty zawarcia umowy ubezpieczenia. Rozwiązanie zawartej z Użytkownikiem Umowy o świadczenie Usług określonych niniejszym Regulaminem powoduje również brak akceptacji przez Użytkownika przesłanego mu na adres poczty elektronicznej email wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług określonych niniejszym Regulaminem skutkuje odwołaniem pełnomocnictwa brokerskiego w zakresie, w jakim dotyczy ono świadczenia Usług drogą elektroniczną.
14. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może zawrzeć umowę o świadczenie Usługi przez Usługodawcę na rzecz osoby trzeciej, o ile Użytkownik dysponuje zgodą osoby trzeciej na udostępnienie Usługodawcy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie danych osobowych tej osoby trzeciej oraz pełnomocnictwem do składania oświadczeń woli w imieniu tej osoby trzeciej. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie danych osobowych osoby trzeciej bez jej wiedzy lub zgody.

§ 4. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w zakresie utrwalania i przechowywania danych osobowych Usługodawca powierza na podstawie pisemnej umowy Efsal Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi ul. Piotrkowska 270. Zbiór danych osobowych Użytkowników Serwisu został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.
2. Dane osobowe, o których mowa w § 3. ust. 4 Regulaminu, podawane przez Użytkownika w trakcie wypełniania Formularza Zgłoszeniowego są niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług oraz wykonania umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą. Dane te mogą także służyć do weryfikacji, czy Użytkownik spełnia warunki wymagane przez Regulamin.
3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Przez akceptację niniejszego Regulaminu Użytkownik oświadcza, że został poinformowany o tym, że ma prawo dostępu do swoich danych osobowych w celu ich kontroli i weryfikacji oraz ma prawo wystąpienia do Usługodawcy o poprawienie bądź usunięcie danych osobowych.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika. Użytkownik oświadcza, że w zakresie przekazanych przez niego danych osobowych objętych ochroną na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie Danych Osobowych (Dz.U.Nr 133, poz.883 z późn.zm.), wypełniając i akceptując Formularz Zgłoszeniowy dobrowolnie wyraża zgodę na:
 - a. przetwarzanie swoich danych osobowych wskazanych w Formularzu Zgłoszeniowym przez Usługodawcę zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o Ochronie Danych Osobowych (Dz.U.Nr 133, poz.883 z późn.zm.) w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w szczególności wykonania umowy o świadczenie Usług i zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - b. otrzymywanie na adres zameldowania lub adres do korespondencji lub adres e-mail informacji o usługach świadczonych przez Usługodawcę. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania informacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Po zakończeniu korzystania przez Użytkownika z Usług Usługodawca może przetwarzać tylko te spośród danych określonych w § 3 ust. 4 Regulaminu, które są:

- a. niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę, za zgodą Użytkownika;
 - b. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Serwisu;
 - c. dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.
6. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania poufności przekazanych danych osobowych oraz nieudostępniania ich osobom i podmiotom nieupoważnionym. Udostępnienie danych osobowych Użytkowników osobom lub podmiotom trzecim może nastąpić wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody Użytkownika lub na podstawie obowiązującego przepisu prawa.
 7. Usługodawca stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed m.in. nieuprawnionym ich pozyskaniem oraz modyfikacją, zniszczeniem lub utratą.
 8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dane osobowe udostępnione Usługodawcy w ramach Serwisu są przekazywane Zakładowi Ubezpieczeń, z którym została zawarta przez Usługodawcę w imieniu i na rzecz Usługobiorcy umowa ubezpieczenia. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Zakład Ubezpieczeń określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Zakład Ubezpieczeń oraz postanowienia zawartych umów ubezpieczenia, w tym Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, jakie mają zastosowanie do tych umów. Użytkownik oświadcza, iż został poinformowany, że wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika przez Zakład Ubezpieczeń jest niezbędne do wykonania Usługi świadczonej przez Usługodawcę w ramach Serwisu i zawarcie umowy ubezpieczenia.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne i odstąpienie od Umowy

1. Wszelkie reklamacje związane z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę w ramach Serwisu należy zgłaszać w formie elektronicznej na adres: biuro@gbuglobal.com.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko Użytkownika Serwisu, adres zamieszkania albo adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania oraz adres e-mail;
 - b. przedmiot reklamacji;
 - c. okoliczności uzasadniające reklamację.
3. Użytkownik Serwisu oświadcza, iż został poinformowany, że reklamacje nie zawierające wszystkich danych, o których mowa w ust. 2 powyżej nie będą rozpatrywane – reklamacja taka będzie uznawana za odrzuconą. O odrzuceniu reklamacji Usługodawca informuje Użytkownika Serwisu poprzez wiadomość elektroniczną wysłaną na adres e-mail Użytkownika Serwisu składającego reklamację. Usługodawca zobowiązany jest do podania przyczyny odrzucenia reklamacji.
4. Reklamacje spełniające wymogi określone w ust. 2 powyżej, rozpatrywane będą niezwłocznie, według kolejności ich wpływu, w terminie nie dłuższym niż 14 dni. W przypadku niemożliwości rozpoznania reklamacji przez Usługodawcę w danym terminie, Usługodawca powiadomi w tym terminie Użytkownika Serwisu składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie jej rozpatrzenia.
5. Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia, jaka została zawarta w ramach Serwisu przez Usługodawcę w imieniu i na rzecz Usługobiorcy z Zakładem Ubezpieczeń rozpatrywane są na zasadach określonych w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną przez Zakład Ubezpieczeń oraz postanowieniach zawartych umów ubezpieczenia, w tym Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, jakie mają zastosowanie do tych umów.
6. Użytkownik, który zawiera z Usługodawcą umowę o świadczenie Usług w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową ma prawo odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia umowy z Usługodawcą. Dla zachowania terminu wystarczy przesłanie na adres Usługodawcy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, który zawiera z Usługodawcą umowę o

świadczenie Usług w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową w przypadku, gdy przed upływem 14 (czternasto) dniowego terminu zawarta z Usługodawcą Umowa zostanie całkowicie wykonana.

7. Termin, sposób i formę odstąpienia przez Użytkownika od zawartej przez Użytkownika umowy ubezpieczenia reguluje regulamin, o którym mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu oraz pozostałe wskazane w tym postanowieniu dokumenty.

§ 6. Prawa i obowiązki Usługodawcy. Ograniczenie odpowiedzialności Usługodawcy.

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności Serwisu, w szczególności w przypadkach modernizacji urządzeń, zakłóceń w funkcjonowaniu systemu teleinformatycznego lub z powodu siły wyższej.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. treść umieszczanych w Serwisie informacji i dokumentów, które nie zostały opracowane przez Usługodawcę, w tym w szczególności Usługodawca nie odpowiada za treść ogólnych warunków umów ubezpieczenia, które mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, jakie Użytkownik zawrze za pośrednictwem Usługodawcy z Zakładem Ubezpieczeń;
 - b. przerwy w funkcjonowaniu Serwisu lub ograniczenia w dostępie do Serwisu, niezależnie od przyczyn ich powstania, również z przyczyn zależnych od Usługodawcy, w tym gdy są spowodowane zakłóceniami technicznymi, przez operatora telekomunikacyjnego lub z powodu siły wyższej;
 - c. skutki wykorzystania przez Użytkownika Serwisu informacji uzyskanych w Serwisie, w szczególności za konsekwencje podjętych na ich podstawie decyzji w zakresie zarządzania finansami, decyzje organizacyjne, biznesowe itd.;
 - d. skutki wykorzystania Danych Dostępowych Użytkownika przez osoby niepowołane;
 - e. korzystanie z Usług w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem;
 - f. skutki niezapoznania się przez Użytkownika z opisem i warunkami umowy ubezpieczenia, którą Użytkownik zawarł przy wykorzystaniu Serwisu lub niezapoznania się przez Użytkownika z postanowieniami regulaminu, o którym mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu lub pozostałych wskazanych w tym postanowieniu dokumentów.
3. Usługodawca nie jest stroną jakichkolwiek umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Użytkownikiem, a Zakładem Ubezpieczeń.

§ 7. Własność intelektualna

1. Wszelkie prawa do Serwisu, w tym w szczególności majątkowe prawa autorskie do całości jak również jakiegokolwiek części Serwisu, które stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub są przedmiotem ochrony zgodnie z ustawą z dnia 30 czerwca 2000 roku o własności przemysłowej, w szczególności prawa do elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji, baz danych oraz innych narzędzi udostępnionych w Serwisie są wyłączną własnością Usługodawcy lub osoby trzeciej, od której Usługodawca uzyskał we własnym zakresie zgodę na ich wykorzystanie i ujawnienie.
2. Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Serwisu materiałów, wymaga w każdym przypadku uprzedniej zgody Usługodawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności i nie może naruszać postanowień regulaminu Serwisu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów Użytkowników Serwisu oraz osób trzecich. Zastrzeżenie, o którym mowa nie dotyczy materiałów i informacji, które mają na celu umożliwienie zapoznania się przez Użytkownika z ofertą produktów ubezpieczeniowych oraz materiałów, informacji i dokumentów, których możliwość pobrania przez Użytkownika została przewidziana wyraźnie niniejszym Regulaminem.
3. Korzystanie z utworów udostępnianych w Serwisie nie oznacza nabycia przez Użytkownika Serwisu jakichkolwiek praw do nich.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy ubezpieczenia, jaką Użytkownik zawarł za pośrednictwem Usługodawcy z Zakładem Ubezpieczeń.
2. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek działalności, która mogłaby wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Serwisu lub jego elementów technicznych. Zakazane jest również przesyłanie przez Użytkownika do Usługodawcy informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku naruszenia przez Użytkownika obowiązków, o których mowa w zdaniach poprzedzających Usługodawca ma prawo do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Serwisu oraz wystąpienia a drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym.
3. Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania go na stronie Serwisu, tj. z dniem 09.04 . kwietnia 2016 roku.
4. Usługodawca zastrzega możliwość zmiany regulaminu w każdym czasie. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z chwilą opublikowania zmienionej treści Regulaminu na stronie Serwisu, przy czym Usługi świadczone są przez Usługodawcę według postanowień Regulaminu obowiązujących w dacie złożenia przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji Regulaminu.
2. Użytkownik Serwisu zobowiązuje się powiadomić niezwłocznie Usługodawcę o jakiejkolwiek zmianie danych kontaktowych, o których mowa w § 3 ust. 4 pkt d. e. f. lub g. Regulaminu. Do chwili powiadomienia Usługodawcy o takiej zmianie, wszelkie czynności podejmowane przez Usługodawcę będą dokonywane z uwzględnieniem dotychczasowych danych Użytkownika Serwisu i są w pełni skuteczne.
3. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem Serwisu a Usługodawcą, której przedmiotem są Usługi świadczone przez Usługodawcę w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie jest prawo polskie.
4. Wszelkie spory związane z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne według właściwości ogólnej.
5. Sprawdzenia wpisu Usługodawcy do rejestru brokerów ubezpieczeniowych można dokonać poprzez wpisanie nazwy Usługodawcy oraz posiadanego przez niego numeru zezwolenia na prowadzenie działalności brokerskiej w wyszukiwarkę rejestru brokerów ubezpieczeniowych znajdującą się na oficjalnej stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem: https://snu.knf.gov.pl/SNU_ONLINE/
6. Kopia posiadanego przez Usługodawcę zezwolenia na prowadzenie działalności brokerskiej znajduje się pod adresem: www.pigulka-global.net.pl/www/programy/oc-lekarzy/2016/pliki/pozwolenie_dzialalnosc_brokerska.jpg Usługodawca okaże Usługobiorcy oryginał zezwolenia na prowadzenie działalności brokerskiej w siedzibie Usługodawcy na każde żądanie Usługobiorcy.
7. Wszelkie postanowienia Regulaminu, które mogą być uznane za sprzeczne z art. 385¹ kodeksu cywilnego nie wiążą Użytkowników, będących osobami fizycznymi, które są konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
8. W sprawach nie unormowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.